



ET VOS VACANCES PRENNENT UN AUTRE SENS

GÎTES DE FRANCE

GITES DE FRANCE® A VOTRE ECOUTE

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Nous vous remercions d'avoir choisi Gîtes de France® pour votre séjour.

Dans un souci d'amélioration constante de la qualité de nos services, nous vous invitons à remplir ce questionnaire et à nous le retourner à l'adresse figurant en page 4. Votre ressenti nous aidera à toujours mieux vous servir et à répondre à vos attentes.

Pour remplir les espaces prévus, merci de cliquer ou de cocher.

Gîte :
 Référence..... Nombre d'épis : 1 2 3 4
 Nom des propriétaires.....
 Commune :.....
 Dates de votre séjour : du / / au / /

Votre séjour :

1 - Est-ce votre premier séjour chez « Gîtes de France® » ? Oui Non
 → Si non, nombre de séjours passés dans un gîte rural « Gîtes de France® » ces 5 dernières années :
 aucun 1 à 2 séjour(s) 3 à 5 séjours plus

Nombre de nuits passées dans une chambre d'hôtes « Charmance® » :
 aucune 1 à 2 nuits 3 à 7 nuits plus

2 - Donnez par ordre de priorité les principaux motifs ayant contribué à la réussite de votre séjour (produit d'accueil, visite, ...) :

1..... 2.....
 3..... 4.....
 5.....

3 - Quels inconvénients avez-vous constatés lors de votre séjour?

.....

4 - Votre avis nous intéresse :

--	--	--	--	--

Globalement





Votre séjour a-t-il été				
Rapport qualité / prix				

Avant votre séjour

Service des réservations				
--------------------------	--	--	--	--

Votre séjour

Signalisation du gîte				
Accueil des propriétaires				
Environnement, aspect extérieur				
Ambiance, décoration intérieure				

				
Equipement, ameublement				
Confort literie				
Equipement sanitaire				
Entretien, propreté				
Calme, lieu reposant				
Efficacité chauffage				
Respect du descriptif				
Informations touristiques				
Activités aux alentours				

5 - Pensez-vous passer de nouveau un ou des séjour(s) chez Gîtes de France®? Certainement Peut être Certainement pas

6 - Recommanderiez-vous cet hébergement à votre famille, vos amis ?
 Oui Non

Observations et / ou suggestions au sujet :

7 - du service réservation :

8 - du gîte et de l'accueil qui vous a été réservé par les propriétaires :

Informations vous concernant

9 - Vous êtes venu : seul en couple en famille entre amis
10 - Vous voyagez pour : tourisme affaires autres

11 - Comment avez-vous connu cet hébergement ?

- Guides Gîtes de France® Internet Votre entourage
 Presse, salons Service réservation
 Autres (précisez).....

12 - Vous avez réservé :

- Gîtes de France Anjou Services Direct propriétaire

13 - Vos coordonnées :

Nom / Prénom.....
 Adresse.....
 Code postal : Ville :
 E-mail.....

14 - Votre âge :

- 18-34 ans 35-49 ans 50-64 ans 65-74 ans
 75 ans et +

* *
 * *

L'équipe du relais Gîtes de France Anjou vous remercie par avance de votre contribution et reste à votre disposition pour toute autre information.

Pour nous retourner ce document :

- * enregistrez le document pdf que vous avez rempli,
- * envoyez le par mail à : gites-de-france-anjou@wanadoo.fr
- * ou imprimez-le et envoyez-le à l'adresse suivante :

GITES DE FRANCE ANJOU
 23 rue d'Anjou - BP52425
 49024 Angers Cedex 02



GITES DE FRANCE ANJOU
 Tél. : 02 41 88 00 00
 Site : gites-de-france-anjou.com
 Ouvert de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30
 Du lundi au vendredi